



Information zur Verbraucherrechte-Richtlinie (VRRL)

Ziel der Verbraucherrechte-Richtlinie (VRRL):

- Angleichung des Rechts der EU-Staaten
- höheres Verbraucherschutzniveau
- ordnungsgemäßes Funktionieren des Binnenmarktes für Geschäfte zwischen Unternehmer und Verbraucher
- Neuregelung des Fernabsatzrechts und des Rechts der Haustürgeschäfte "außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge" (AGV)
- Erweiterte Informationspflichten für AGV
- Widerrufsrecht von 14 Tagen

Widerrufsrecht besteht wenn:

- ein Vertrag außerhalb der Geschäftsräume des SHK-Betriebes, direkt oder beim späteren Besuch/Treffen vor Ort mit dem Verbraucher sofort geschlossen wird.

Kein Widerrufsrecht besteht wenn:

1. der Erstkontakt vom Verbraucher ausgeht
 2. der Installateur vor Ort ist, sein Angebot sofort, oder später, schriftlich oder mündlich abgibt
 3. der Verbraucher dem Angebot nicht sofort zustimmt
 4. der Auftrag später persönlich, per Telefon / Fax / E-Mail erteilt wird.
- der Vertrag vor Ort geschlossen wird:
 1. bei erheblichen Umbaumaßnahmen wie z.B. Neubau oder Kernsanierung
 2. bei Leistungen unter 40 Euro
 3. bei dringenden Reparaturmaßnahmen, zu denen der Verbraucher den Unternehmer ausdrücklich auffordert

Was ist beim Widerrufsrecht zu beachten?

- besteht ein Widerrufsrecht, muss der Verbraucher schriftlich belehrt werden,
- fehlt die Belehrung kann der Kunde 12 Monate und 14 Tage den Vertrag widerrufen.
- Wünscht der Verbraucher eine Durchführung der Arbeiten schon vor Ablauf der Widerrufsfrist, kann er auf sein Widerrufsrecht verzichten, welches dann sofort erlischt. Hierzu muss der Verbraucher informiert werden und seinen Wunsch auf Durchführung der Arbeiten vor Ablauf der Widerrufsfrist schriftlich mitteilen.
- Ist ein Vertrag mit Widerrufsrecht entstanden und es wurden Leistungen vor Ablauf der Widerrufsfrist erbracht, besteht für den SHK-Betrieb kein Vergütungsanspruch und kein Entschädigungsanspruch.

HEATINGPOINTS GmbH

HeatingPoints GmbH
GF Julian Meyer
Pracherdamm 99
25436 Uetersen
☎️📞 04122-9078088
info@heatingpoints.de



HEATINGPOINTS
Heizungsreparatur online!

Auftraggeber:	Ort, Datum:

Widerrufsbelehrung

Artikel 24 6a"1 Absatz 2 Satz 2 und Absatz EGBGB

Zu Vertrags-Nr.:	Zum Objekt:

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns:

HeatingPoints GmbH
Inh. Julian Meyer
Pracherdamm 99
25436 Uetersen
Tel.: 04122-9078088
E-Mail: info@heatingpoints.de

mittels einer eindeutigen Erklärung, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beiliegende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschl. der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben haben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tage ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei Ihrer ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall, werden Ihnen wegen der Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung/Werksleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen/Werksleistungen entspricht.

Im Übrigen sind die empfangenen Leistungen spätestens nach 14 Tagen zurückzugewähren. (§ 357 Abs. 1 BGB)

HEATINGPOINTS GmbH

Geschäftsführer: Julian Meyer
Pracherdamm 99
25436 Uetersen

☎️📞 04122-90 780 88
info@heatingpoints.de
www.heatingpoints.de

USt-ID: DE325009879
HRB 14454 PI
Amtsgericht Pinneberg

Raiffeisenbank Elbmarsch eG
IBAN: DE71 2216 3114 0000 2325 72
BIC: GENODEF1HTE (Julian Meyer)



Zu Vertrags-Nr.:

Zum Objekt:

Widerrufsbelehrung (Seite2):

Erlöschen des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht erlischt gemäß §356 Abs. 4 BGB bei diesem Werkvertrag wenn:

- wir die Werksleistung vollständig erbracht haben
- und mit der Ausführung der Werksleistung begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben, mit der Ausführung der Werksleistung zu beginnen
- und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Bestätigung des/r Verbraucher/s, die Widerrufsbelehrung erhalten zu haben:

Ort / Datum

Unterschrift des/der Verbraucher/s

Es wird auf Ziffern 5 des Werkvertrages hingewiesen, wonach der Unternehmer berechtigt ist, mit der Ausführung der Werksleistung (Beginn der Arbeiten) erst nach Ablauf der Widerrufsfrist zu beginnen.

Erklärung des/r Verbraucher/s:

Hiermit erkläre/n ich/wir,

1. dass ich/wir meine/unsere ausdrückliche Zustimmung dazu gebe/n, dass der Unternehmer mit der Ausführung seiner Werksleistungen sofort beginnen oder zu dem in Ziffer 5 des Vertrages benannten Termin vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen soll,
2. dass ich/wir bestätige/n, davon Kenntnis zu habe/n, dass ich/wir mein/unser Widerrufsrecht in dem Moment verliere/n, in dem der Unternehmer den Vertrag vollständig erfüllt hat.

Ort / Datum

Unterschrift des/der Verbraucher/s

HEATINGPOINTS GmbH